

改善与微创新剖析

改善，可简言之为改方法，善结果，是为了追求更快、更好与更加简洁地达成工作目标而通过“手段选择”或“方法变更”，把事情或行为往好的方向修正或调整的过程，因此改善不是改正错误。

改善常与提案常结合在一起，但“改善提案”和“提案改善”还是有差异的。改善提案是对改善内容和改善结果的总结，以某种确定的格式形成案例存档报告，以备评价与推广，所以“改善提案”是一个名词；提案改善是改善采用的一种方式，告诉大家可以通过某种提案的形式完成改善，并且提案如果通过评审可以得到一定的奖励，实际使用中通常是为了降低改善参与难度，鼓励全员参与，进而引导每一位员工在做好本职岗位工作的同时，针对工作中存在的问题，结合现场，自己动手改善，或提出改善意见或改善方法，以便组织团队资源实施改善，从而提升工作绩效。

微创新可以看作是新形式下提案改善的一种升级版，而且更能体现出员工贡献了智慧，激励员工自己动手进行改善，快速的达成改善效果，而不是仅对别人提出改善意见。微创新更是让员工“自我实现”的一种方式，能培养员工的主人翁精神，增进对企业的忠诚度。

提案改善与微创新不管采用哪一种，更重要的是形成制度，及时评审与及时奖励。在这个过程中，设定人均改善件数与员工改善参与度这两个指标，通过团队和个人PK活动，调动员工积极性，形成公司的改善氛围。从而调动“人”这个企业第一资源，创造企业最大的财富。

如果想了解更多关于改善的思路与方法，可以联系“天一顾问”；如果想在公司开展丰富多彩的改善活动，提升公司改善氛围，同样可以联系“天一顾问”，天一顾问将本着专业与热情为您服务。